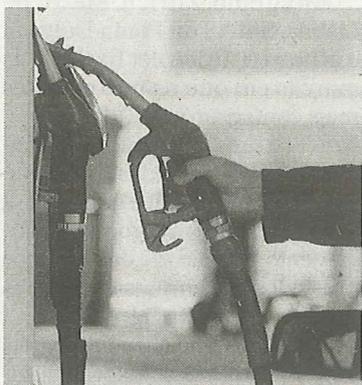


Combustíveis estão mais caros

Marcas brancas sobem

Os preços dos combustíveis voltaram a subir esta semana e, desta vez, nem as gasolinhas dos hipermercados (marcas brancas) escaparam. Desde segunda-feira que se têm registado aumentos consecutivos, primeiro na Galp, Repsol, Cepsa e BP, e depois no Jumbo, Pingo Doce, Lidl e Intermarché. Os aumentos variam entre os 1,2 e os 2,4 cêntimos para o gasóleo e os 2,2 e os 3,5 cêntimos para a gasolina, o que significa que, em média, os preços da gasolina oscilam agora entre os 1,589 das grandes petrolíferas e os 1,506 das marcas brancas. No gasóleo, os preços variam entre os 1,394 da Galp, os 1,399 das restantes marcas e os 1,304 das marcas brancas.

O presidente da Associação Portuguesa de Empresas Petrolíferas, António Comprido, explicou ao JN/Dinheiro Vivo que as marcas brancas "não são imunes às variações dos preços nos mercados in-



Aumentos passaram os 3,5 cêntimos

ternacionais, podem apenas ter um ritmo diferente". Para o responsável, além dos preços do petróleo, que subiram na semana passada, também a taxa de câmbio do dólar em relação ao euro influencia os preços dos combustíveis. Contudo, diz, "não há nada que justifique estas oscilações tão rápidas. Tem tudo a ver com expectativas que se criam nos mercados", comentou.

ANA BAPTISTA

Call center Optimus é o melhor da Europa

Operadora distinguida

A Optimus tem o melhor serviço ao cliente de toda a Europa, Médio Oriente e África (EMEA), segundo a organização Contact Center World. A operadora da Sonaecom recebeu a distinção num evento em Londres, batendo a PT que ficou em 5.º lugar.

Este é o principal prémio do evento anual, considerado os "Óscares" da indústria. "Nos últimos seis prémios de serviço ao cliente vencemos todos", disse ao JN/Dinheiro Vivo Daniel Queirós Antu-

nes, director do serviço ao cliente da Optimus, referindo-se às várias distinções que a operadora ganhou. Desta vez, foi reconhecido o mérito da estratégia "Make it easier", que assenta em quatro pontos fundamentais - "Know Me", "Listen to Me", "Help Me" e "True Service Culture". Agora, a Optimus poderá candidatar-se ao prémio World's Best Customer Service, onde irá competir com os vencedores das outras regiões do mundo (Ásia Pacífico e Américas). Os resultados são divulgados em Novembro, em Las Vegas. **A.R.G.**

Quinta-feira 14
JULHO 2011

JN

Miguel Guilherme no Campo Alegre

Espectáculo inclui leitura de poesia

O actor Miguel Guilherme regressa hoje, a partir das 22 horas, às "Quintas de Leitura", no auditório do Teatro do Campo Alegre, no Porto. "Que vergonha rapazes!" é o nome do espectáculo, que inclui a leitura de poesia ao vivo.

O regresso de Miguel Guilherme ao Porto acontece para voltar a apresentar "Que vergonha rapazes!", um espectáculo já exibido em Março passado.

Assim, o actor, em sessão única, irá declamar ao vivo alguns dos autores nacionais mais significativos, como Bocage, Mário Cesariny, Alberto Pimenta e Alexandre O'Neill.

De acordo com o actor, a melhor forma de definir o espectáculo é pela negativa. Considerando que não é uma peça de teatro, apesar de, no palco, um actor interpretar textos, também entende que não é um recital ou uma declamação pública, apesar de se ouvirem palavras de poetas.

Miguel Guilherme também acha que não se trata de um espectáculo de variedades, "apesar de uma pessoa falar a partir do que escreveu uma outra quantidade de pessoas para uma nova



Miguel Guilherme regressa ao Porto

quantidade de pessoas ouvir". No fundo, diz o actor, o espectáculo tem tudo a ver com "palavras, palavras, palavras... que nos fazem rir, mas também ranger os dentes. São textos extraídos de uma antologia de humor organizada por Nuno Artur Silva e Inês Fonseca Santos".

Um concerto dos Guta Naki fecha a noite.

Os bilhetes, a dez euros, deverão ser adquiridos directamente no Auditório do Teatro do Campo Alegre, no Porto. ■