

O Empresário e o Empreendedor

Segundo Belmiro de Azevedo, “empresário” e “empreendedor” não são conceitos semelhantes, mas sim personagens claramente distintas. Como “empresário”, ele identifica o proprietário ou accionista de controlo da empresa. O “empreendedor” é aquele que é capaz de conceber, de pôr em prática, de instilar nos que o acompanham uma atitude de desafio permanente, de vontade de superação da indiferença. Consequentemente, um “empreendedor” pode trabalhar por conta de outrem, nomeadamente de um “empresário”. E é comum encontrar no nosso país “empresários” que têm pouco de “empreendedores”. Um verdadeiro empreendedor tem de ter duas funções principais: ser um **Gestor** e ser um **Líder**.

O empreendedor é um gestor quando controla algum destes aspectos:

- Tempo;
- Cargas de trabalho;
- Decisões;
- Tecnologia;
- Equipamento;
- Dinheiro;
- Requisitos de qualidade;
- Reuniões;
- Outras pessoas.

Todos nós, fora do trabalho, somos gestores da própria vida, tendo de tomar decisões sobre dinheiro, projectos, tempo e outros.

O gestor tem uma visão global do seu negócio. Controla o desempenho das pessoas e da actividade, planeia o trabalho, faz previsões e antecipa o futuro. O gestor preocupa-se com o passado da empresa (como foi o desempenho), o presente (como está a correr a actividade) e o futuro (como irá evoluir o negócio). O gestor é responsável por:

- Controlar;
- Assumir a responsabilidade;
- Definir objectivos;
- Organizar;
- Delegar;
- Tomar decisões;
- Apoiar;
- Formar;
- Avaliar;
- Planear.

Em épocas estáveis, em que a mudança é previsível, o papel do gestor afigura-se como fundamental. É ele que planeia, organiza e controla o funcionamento da organização, pesando as diferentes opções e tomando decisões, sem descuidar a sua implementação.

Da mesma forma, o gestor empresarial tem a seu cargo o estudo (das pessoas, mercados e clientes), organização e planeamento da actividade do seu negócio. Quanto melhores estas funções foram desempenhadas, maior a probabilidade da empresa funcionar bem, com sucesso e longevidade!

O que é a Liderança?

Se pretendermos simplificar a noção de liderança podemos dizer que é um processo de influência, exercido através da comunicação, com vista à obtenção de resultados. O líder é responsável por:

- Criar uma visão do futuro;
- Alinhar as pessoas com a visão;
- Inspirar e motivar as pessoas;
- Promover o desenvolvimento dos Colaboradores, através da delegação, responsabilização e autonomia;
- Levar as pessoas a agir.

Quem é líder não é necessariamente chefe e quem é chefe não é necessariamente líder. O ser reconhecido como tal não depende da hierarquia ou de ser o patrão: só é líder quem é encarado pelos outros como tal.

Um verdadeiro líder procura que, na sua empresa, todos ganhem por lá estar: recompensas monetárias, bom ambiente de trabalho, tarefas interessantes, oportunidade para falar abertamente e crescer profissionalmente.

Nicholas Hayek, presidente da Swatch, propõe uma distinção interessante entre líder e gestor: um líder é como Mozart: constrói e cria coisas. Escuta e vê coisas que outras pessoas não ouvem nem vêem. Um gestor é como um maestro: executa e implementa a música. Torna real a visão.

Gestão e Liderança são duas faces da mesma moeda, uma não existindo sem a outra. Não existe vantagem num líder que não consegue organizar e planear, tal como num gestor que não motive e alinhe as pessoas. José Mourinho, como temos vindo a analisar, é um bom exemplo de um bom gestor, que é simultaneamente um bom líder. Seja também um Mourinho no seu negócio.